NORMAS Y FUNCIONAMIENTO:

[LA INSCRIPCIÓN A TODAS LAS CLASES ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE]

1) INSCRIPCIONES: por MES COMPLETO, o por 1/2 MES, o por CLASES SUELTAS.

2) PAGOS: son MENSUALES (por mes natural siguiendo el calendario) y se realizan la ÚLTIMA SEMANA del mes anterior para mantener la plaza.

3) CANCELACIÓN: Para darse de BAJA, o realizar cualquier CAMBIO en la inscripción (grupo, actividad, horario...) es necesario AVISAR la última semana del mes anterior. En caso de que el alumno NO PUEDA CONTINUAR con su asistencia, por cualquier motivo ajeno a la escuela, NO SE DEVOLVERÁ el importe abonado, ni la parte proporcional, ni esta podrá servir como pago de próximos meses.

4) RESERVA EN MES DE NO ASISTENCIA: Al no poder asistir a clase durante un mes, existe la opción de abonar MEDIA MENSUALIDAD para ese mes y así asegurar la plaza. Dicho importe se utilizará única y exclusivamente para la reserva. El mes siguiente el alumno deberá abonar el 100% de la mensualidad correspondiente (si ya se va a incorporar) o de nuevo otra media mensualidad, para continuar reservando la plaza durante un mes más.

5) MEDIA MENSUALIDAD: Es necesario AVISAR ANTES DE COMENZAR EL MES y REALIZAR EL PAGO la última semana del mes anterior. La media mensualidad son DOS SEMANAS de clase y es necesario indicar qué 2 semanas se va a asistir. NO SE APLICARÁN DESCUENTOS de pareja, de combinar actividades o de los pack en las medias mensualidades.

6) RECUPERACIONES: Se da opción de recuperar las clases regulares (cuando no se haya podido asistir y se haya avisado con antelación o en el caso de días festivos). Las recuperaciones serán en la MISMA ACTIVIDAD y en el MISMO MES de la falta y siempre que haya huecos libres en los grupos/días/horas en que el los alumn@s indiquen que tienen disponibilidad. Por lo tanto NO SE ASEGURA 100% que se puedan recuperar todas las clases (faltas/festivos) Para poder CAMBIAR una clase de recuperación ya asignada, es necesario AVISAR con un mínimo de 24h. de antelación.

7) CLASES SUELTAS: se reservan, previo pago, para una ACTIVIDAD/ DÍA/ HORA concretos. NO se devolverá el importe abonado si finalmente el alumno no puede asistir. Para cambiar la fecha/hora es necesario AVISAR con un mínimo de 24h. de antelación.

8) TARJETAS REGALO: Son personales e intransferibles. Tienen una caducidad de un año. Se estará sujeto a las actividades y horarios disponibles en el momento de canjear la tarjeta (y siempre teniendo en cuenta la normativa de la escuela).

9) TALLERES E INTENSIVOS: para hacer la reserva hay que abonar el importe total. Se devolverá el 50% del importe si el alumn@ avisa de la no asistencia como mínimo 2 días antes de la fecha de inicio. Pasado este tiempo de preaviso NO se devolverá nada del importe abonado. En los talleres/intensivos NO existe la posibilidad de recuperar.

10) AGOSTO: la escuela permanecerá cerrada durante el mes de agosto. Para reservar plaza para el mes de SEPTIEMBRE es necesario tener plaza confirmada en el ÚLTIMO MES de la actividad durante el curso (junio/julio, según actividad) y hacer el pago adelantado del 50% de la mensualidad de SEPTIEMBRE. Dicho importe no podrá ser reembolsado (ni utilizado para meses posteriores) si el alumno finalmente no pudiera asistir a la actividad.

11) LAS ACTIVIDADES ofertadas pueden estar sujetas a cambios y modificaciones dentro del horario.

12) RECLAMACIONES: es necesario presentar el recibo del pago para presentar cualquier reclamación, por lo que se recomienda guardar el recibo hasta final de mes.

*** LA INSCRIPCIÓN EN LAS ACTIVIDADES SUPONE LA ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE NORMAS Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA.**

Seguiremos trabajando para seguir ofreciendo la mejor calidad. ¡¡MUCHAS GRACIAS!!

flow